

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. október 15. napjától, a visszavonásig

1. A Szolgáltató adatai, az ÁSZF hatálya, fogalmak

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az alábbi vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott szolgáltatásokra és az általa gyártott termékekre kötött szerződésekre vonatkoznak:

Név: **Horváth Lajos egyéni vállalkozó (TORE.HU)**

Székhely, levelezési cím: 9561 Tokorcs, Szabadság utca 45.

Nyilvántartási szám: 4845555

Adószám: 53468303-1-38

Telefon: +36 20 260 2082

E-mail: info@tore.hu

Weboldal, ügyfélportál: https://tore.hu

Bankszámla: MBH Bank, 72600287-14930144

1.2. **Megrendelő:** az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki (amely) a Szolgáltatótól árajánlatot kér, illetve vele szerződést köt.

1.3. **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Az ÁSZF kizárólag fogyasztóra vonatkozó rendelkezései (különösen a 8.4., 9. és 12.2–12.3. pont) csak fogyasztó Megrendelő esetén alkalmazandók.

1.4. **Ügyfélportál:** a Szolgáltató online felülete, ahol a Megrendelő a saját fiókjába bejelentkezve megtekintheti és elfogadhatja az árajánlatokat, valamint elérheti a szerződéses dokumentumait.

1.5. **Egyedi termék:** a Megrendelő igényei, az általa elfogadott specifikáció, méretek, szín és kivitel alapján gyártott termék (különösen kapu, kerítés, korlát, egyedi lakatos szerkezet).

2. A Szolgáltató tevékenysége

A Szolgáltató lakatos munkákat végez, így különösen:

- záruk, ajtók, ablakok javítása, cseréje;
- acél- és fémszerkezetek hegesztése, javítása;
- kapuk, kerítések, korlátok és egyéb szerkezetek gyártása, összeszerelése és telepítése;
- egyedi lakatos termékek gyártása és telepítése.

3. Árajánlat, felmérés, kiszállítás

3.1. Az első árajánlat elkészítése díjmentes. Az ajánlat a helyszíni felmérésen, illetve a Megrendelő által közölt adatokon alapul, és tartalmazza a munka, illetve a termék leírását, a mennyiségeket, az árat és a teljesítési határidőt.

3.2. Ugyanarra a munkára a Megrendelő kérésére készített további (módosított) árajánlat díja 10 000 Ft, amelyről a Szolgáltató az ajánlat elkészítése előtt tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a Megrendelő bármelyik ajánlatot elfogadja, ezt a díjat nem kell megfizetnie.

3.3. A felmérés és a kiszállítás Tokorcstól számított 30 km-es körzeten belül díjmentes, ezen túl a megtett kilométerenként 250 Ft, amelyről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt.

3.4. Az árajánlat az abban megjelölt érvényességi ideig köti a Szolgáltatót. Az érvényességi idő lejártá után az ajánlat nem fogadható el; a Szolgáltató kérésre új ajánlatot ad.

3.5. Az árajánlat változatokat (egymást kizáró kivitelek), választható opciókat és színválasztást tartalmazhat. A szerződés a Megrendelő által elfogadásakor kiválasztott változattal, opciókkal és színnel jön létre.

4. A szerződés létrejötte

4.1. A szerződés a Szolgáltató árajánlatának a Megrendelő általi elfogadásával jön létre, az alábbi módok egyikén:

- a. **online**, az ügyfélportálon tett elfogadással (4.2. pont), vagy
- b. a felek által **aláírt írásbeli szerződéssel**, illetve az árajánlat Megrendelő által aláírt elfogadásával.

4.2. Az online elfogadás technikai lépései:

1. A Megrendelő bejelentkezik az ügyfélportálra a Szolgáltatótól kapott belépési adatokkal, és megnyitja az árajánlatot.
2. Kiválasztja a változatot, az opciókat és – ahol van – a színt.
3. A „Megrendelés” gombra kattintva összegző jelenik meg a megrendelt tételekkel, a bruttó végösszeggel, az előleggel, a fennmaradó összeggel, a teljesítési határidővel és a fizetési feltételekkel.
4. A Megrendelő a jelölőnégyzetek bejelölésével elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, valamint nyilatkozik az elállási jog hiányáról (9.1. pont).
5. A „**Megrendelem, fizetési kötelezettséget tudomásul veszem**” gomb megnyomásával a Megrendelő fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz.

4.3. **Adatbeviteli hibák javítása:** a megrendelés elküldése előtt a Megrendelő az összegző bezárásával visszaléphet, és a kiválasztást bármikor módosíthatja. Az elküldés után észlelt hibát a Megrendelő haladéktalanul jelezze a Szolgáltató elérhetőségein.

4.4. **Visszaigazolás:** a Szolgáltató a megrendelés beérkezését legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolja a Megrendelő ügyfélportálon nyilvántartott e-mail címére. A visszaigazolás mellékletei: az elfogadott árajánlat, az előlegről szóló díjbekérő, a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató (PDF formátumban). Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

4.5. Az online megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató a szerződést (az elfogadott ajánlatot, az elfogadás időpontját és a tett nyilatkozatokat) iktatja és megőrzi; az a Megrendelő számára az ügyfélportálon utólag is hozzáférhető. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató nem vetette alá magát magatartási kódexnek.

4.6. Az ügyfélportálon a Megrendelő fiókjából tett nyilatkozatokat a Megrendelő nyilatkozatának kell tekinteni. A Megrendelő köteles belépési adatait titokban tartani. Gazdálkodó szervezet Megrendelő esetén a fiókot használó személy a Megrendelő képviselőjében jár el; a Megrendelő felel azért, hogy a fiókot csak arra jogosult személy használja.

4.7. Az egyedileg meg tárgyalt feltételek – különösen az elfogadott árajánlat – eltérése esetén azok az ÁSZF-fel szemben elsőbbséget élveznek. A szerződésre az elfogadás időpontjában hatályos ÁSZF irányadó.

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. Az árajánlatban szereplő árak a Megrendelő által fizetendő végösszeget (bruttó árat) tartalmazzák, ide értve a munkadíjat, az anyagköltséget és – ha az ajánlat így szól – a szállítást és a telepítést.

5.2. **Előleg:** a Megrendelő a bruttó végösszeg **50%-át előlegként** fizeti meg a szerződéskötés után e-mailben megküldött díjbekérő alapján, banki átutalással, a díjbekérőn megjelölt határidőig.

5.3. **Fennmaradó összeg:** a végösszeg fennmaradó része az átadás-átvételt követően, a végszámla alapján, az azon feltüntetett határidőig esedékes.

5.4. Az előleg nem minősül foglalónak. A szerződés teljesítése esetén a vételárba/vállalkozói díjba beszámít. Ha a szerződés a Szolgáltatónak felróható okból hiúsul meg, a Szolgáltató az előleget teljes egészében visszafizeti; a szerződés Megrendelő általi megszüntetése esetén a 11. pont szerint kell elszámolni.

5.5. A teljesítési határidő az előleg Szolgáltatóhoz való beérkezésének napján kezdődik. Ha az előleg a díjbekérőn megjelölt határidőig nem érkezik meg, a Szolgáltató legalább 8 napos póthatáridőt tűz; ennek eredménytelen elteltével a szerződéstől elállhat.

5.6. Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni; gazdálkodó szervezet Megrendelő ezen felül a jogszabály szerinti behajtási költségátalányt is.

6. Teljesítés, a felek együttműködése

6.1. A Szolgáltató a munkát az árajánlatban megjelölt határidőn belül – annak hiányában a felek egyeztetése szerint – végzi el. A Szolgáltató a tervezett gyártási és szerelési időpontról előzetesen egyeztet a Megrendelővel.

6.2. **A Megrendelő kötelezettségei:** a Megrendelő biztosítja a munkaterület akadálymentes megközelítését és szabad hozzáférését, az áramvételi lehetőséget, megjelöli a földben vagy falban futó közművek nyomvonalát és a telekhatárt, valamint – ha szükséges – beszerzi a munkához szükséges hatósági engedélyeket és a szomszédok hozzájárulását. Ezek hiányából vagy késedelméből eredő többletköltség a Megrendelőt terheli, és a teljesítési határidő ezzel az idővel meghosszabbodik.

6.3. A teljesítési határidő meghosszabbodik a Szolgáltatónak fel nem róható, elháríthatatlan körülmény (különösen a munkavégzést kizáró időjárás, anyagellátási zavar, természeti esemény) idejével. A Szolgáltató erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

6.4. Ha a Megrendelő az ajánlatban nem rögzített műszaki vagy esztétikai részletről (például rögzítési mód, illesztés) nem rendelkezik, a Szolgáltató ezeket a szakma szabályai szerint, legjobb szakmai megítélése alapján alakítja ki.

6.5. **Tűrések, színek:** a képernyőn, katalógusban vagy mintán látott szín a ténylegesen elkészült felülettől (porszórás, festés, horganyzás) árnyalatában eltérhet. A szakmai szabványok szerinti méret- és felületi tűrések, valamint a hegesztési varratok látható nyoma nem minősülnek hibának.

7. Átadás-átvétel, tulajdonjog, kárveszély

7.1. A munka befejezését követően a felek átadás-átvételt tartanak, amelyről jegyzőkönyv vagy e-mailes visszaigazolás készül. A Megrendelő a látható hibákat az átadáskor jelezze. Ha a Megrendelő az átadás-átvételen indokolatlanul nem vesz részt, a munkát a befejezésről szóló értesítéstől számított 8. napon átadottnak kell tekinteni. Az átvétel a Megrendelő szavatossági és jótállási jogait nem érinti.

7.2. A Szolgáltató által szállított termék és anyag a teljes ellenérték megfizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad (tulajdonjog-fenntartás).

7.3. A kárveszély az átadással – a 7.1. pont szerinti vélelmezett átadás esetén annak napján – száll át a Megrendelőre.

8. Jótállás és szavatosság

8.1. **Jótállás:** a Szolgáltató az elkészült szerkezetre az árajánlat elfogadásának napjától számított **5 év**, ha az elfogadott árajánlat 10 éves jótállást tartalmaz, **10 év** jótállást vállal. Ha jogszabály az adott termékre kötelező jótállást ír elő, a Szolgáltató legalább a jogszabály szerinti jótállást biztosítja.

8.2. A jótállás nem terjed ki a rendeltetésellenes használatból, mechanikai sérülésből, a karbantartás (például kenés, a mozgó alkatrészek beállítása) elmulasztásából, harmadik személy beavatkozásából, elemi kárból eredő hibára, valamint a természetes kopásra.

8.3. **Kellékszavatosság:** hibás teljesítés esetén a Megrendelő a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogokkal élhet (kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás). A Megrendelő a hibát felfedezése után haladéktalanul köteles közölni a Szolgáltatóval.

8.4. **Fogyasztó Megrendelő esetén** a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni, és a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt (ingatlanba beépített szerkezet, illetve építési munka esetén a jogszabályban meghatározott hosszabb idő alatt) évül el. A fogyasztót megillető szavatossági és jótállási jogokról az ÁSZF **2. melléklete** ad tájékoztatást. A jelen pont a fogyasztó jogszabályban biztosított jogait nem korlátozza.

9. Elállási jog (csak fogyasztó Megrendelő esetén)

9.1. A Megrendelő által elfogadott specifikáció és méretek alapján egyedileg gyártott termékre (különösen kapu, kerítés, korlát, egyedi lakatos szerkezet), valamint az ilyen termék gyártására és telepítésére kötött szerződésre – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján – a fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

9.2. Ha a szerződés nem egyedi termékre, hanem kizárólag szolgáltatásra (például javításra, zárcserére, karbantartásra) vonatkozik és azt nem a Szolgáltató üzlethelyiségében, illetve távollévők között kötötték, a fogyasztó a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat (felmondhat).

9.3. Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztó egyértelmű nyilatkozatát kell eljuttatnia a Szolgáltatónak postán vagy e-mailben (1.1. pont); ehhez az 1. mellékletben található nyilatkozatmintát is felhasználhatja. A határidő betartottnak minősül, ha a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi.

9.4. Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a munkát az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, majd eláll (felmond), köteles megtéríteni az elállásig elvégzett munka arányos ellenértékét. A munka teljes elvégzése után a fogyasztó elállási joga megszűnik, ha a teljesítés kifejezett kérésére és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a teljesítést követően elállási jogát elveszíti.

9.5. Elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett összeget – a 9.4. pont szerinti arányos ellenérték levonásával – az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül, a fizetéssel azonos módon visszatéríti.

10. A szerződés módosítása, pótmunka

10.1. A szerződés a felek közös megegyezésével, írásban (ide értve az e-mailt és az ügyfélportálon tett nyilatkozatot) módosítható. A Megrendelő módosítási igényéről a Szolgáltató – a költség- és határidő-kihatás megjelölésével – új árajánlatot adhat.

10.2. Az árajánlatban nem szereplő pótmunka, illetve a munka során felmerült, előre nem látható többletköltség csak a Megrendelő **előzetes, írásbeli jóváhagyása** esetén számolható el. Ha a Megrendelő a jóváhagyást megtagadja és a munka emiatt nem folytatható, a felek a 11. pont szerint számolnak el.

11. A szerződés megszüntetése

11.1. A Megrendelő a munka befejezéséig a szerződéstől elállhat, illetve azt felmondhatja, de köteles a Szolgáltató addig felmerült költségeit és kárát megtéríteni (Ptk. 6:249. §). **Egyedi termék gyártásának megkezdése után** ez legalább a megrendelt és felhasznált anyag, valamint az elvégzett munka értéke; a már legyártott, a Megrendelő igényei szerint készült elemek a teljes ellenértékük megfizetése esetén a Megrendelőt illetik. A Szolgáltató a követelését az előlegbe beszámíthatja, a fennmaradó előleget 14 napon belül visszafizeti.

11.2. A Szolgáltató elállhat a szerződéstől, ha a Megrendelő az előleget az 5.5. pont szerinti póthatáridőn belül sem fizeti meg, vagy ha a Megrendelő a 6.2. pont szerinti együttműködési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti és emiatt a munka nem végezhető el.

11.3. Fogyasztó Megrendelő esetén a 9. pont szerinti elállási jog a jelen ponttól függetlenül megilleti a fogyasztót.

12. Panaszkezelés és jogviták

12.1. A Megrendelő panaszát szóban (telefonon) vagy írásban (e-mailben, postán) közölheti a Szolgáltató 1.1. pontban megadott elérhetőségein. A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal orvosolja; ha ez nem lehetséges, arról jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató a beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban, érdemben válaszol. A panaszt elutasító válaszban a Szolgáltató megjelöli, hogy a fogyasztó milyen hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

12.2. **Békéltető testület:** a fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület (illetékes Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegyében)

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A. · Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu · Weboldal: bekeltetesgyor.hu

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

12.3. **Fogyasztóvédelmi hatóság:** a fogyasztó panaszával a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalhoz (fogyasztóvédelmi hatósághoz) is fordulhat.

12.4. A szerződésre a magyar jog az irányadó. A jogviták elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal; fogyasztó Megrendelő esetén az illetékességre a polgári perrendtartás szabályai irányadók, gazdálkodó szervezet Megrendelő esetén a felek – a hatásköri szabályok keretei között – a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

13. Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a külön dokumentumban közzétett **Adatkezelési Tájékoztató** szerint kezeli. Az online elfogadás bizonyíthatósága érdekében a Szolgáltató rögzíti az elfogadás időpontját, a felhasználói fiókot, a megtett nyilatkozatok szövegét, az elfogadott ajánlat tartalmát, valamint az elfogadáskor használt IP-címet és böngészőazonosítót.

14. Záró rendelkezések

14.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani; a módosítás a hatálybalépését követően kötött szerződésekre vonatkozik. A már megkötött szerződésekre az elfogadáskor hatályos ÁSZF irányadó. Az ÁSZF hatályos és korábbi változatai a Szolgáltató weboldalán, illetve az ügyfélportalon elérhetők, és a Szolgáltató azokat kéreésre megküldi.

14.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

14.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

14.4. Mellékletek: 1. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta; 2. melléklet – Tájékoztató a fogyasztót megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokról.

Tokorcs, 2026. október 15.

Horváth Lajos egyéni vállalkozó

1. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza. Egyedileg gyártott termékre az ÁSZF 9.1. pontja szerint elállási jog nem illeti meg.)

Címzett: Horváth Lajos egyéni vállalkozó, 9561 Tokorcs, Szabadság utca 45., e-mail: info@tore.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Árajánlat / megrendelés száma:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron történő közlés esetén):

Kelt:

2. melléklet – Tájékoztató a fogyasztót megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokról

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával? Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg? Ön – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Milyen határidőben érvényesítheti? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl (ingatlan esetén öt éven túl) kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben? A Szolgáltatóval szemben.

Milyen egyéb feltétele van? A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet? Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Mikor minősül a termék hibásnak? Ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Határidő, kivel szemben? A termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül, a termék gyártójával (forgalmazójával) szemben. A hibát felfedezése után haladéktalanul közölnie kell; a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a hibát Önnek kell bizonyítania.

Mentesülés: a gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Jótállás

Milyen esetben élhet? Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató által az ÁSZF 8.1. pontjában vállalt (önkéntes) jótállás, illetve – ha jogszabály előírja – a kötelező jótállás alapján.

Mi a jótállás előnye? A jótállás alapján a Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat nem érinti; ugyanazon hiba miatt azonban kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.